

Passaggi S.r.l.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Sede Legale : 00136 Roma – Via Quinto Fabio Pittore, 28

Sede Amministrativa : 67061 Carsoli (AQ) -Via Roma, 111

Tel./Fax 0863.992483 • mail : ctpassaggi@libero.it PEC : ctpassaggi@dpec.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA GESTIONE DI RECLAMO O SEGNALAZIONE

Ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 - GDPR

Gentile Utente,

Passaggi S.r.l., con Sede Legale in Roma Via Quinto Fabio Pittore n. 28 e Sede Amministrativa in Carsoli (AQ) Via Roma n. 111, in qualità di Titolare del Trattamento, come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali), con riferimento al reclamo o segnalazione presentato, Le fornisce le informazioni sulle modalità di utilizzazione delle informazioni che La riguardano.

QUALI DATI VERRANNO RACCOLTI E IN CHE MODO

Verranno raccolti, direttamente da Lei, dati identificativi ed eventualmente dati sanitari, con riferimento all'attività che complessivamente può essere esercitata all'interno della Società, nelle sue diverse articolazioni organizzative, al fine di dare riscontro al Suo reclamo o alla Sua segnalazione.

Il trattamento, che può riguardare anche altri dati "particolari", secondo la normativa indicata, è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato sulla base del consenso prestato.

PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI I DATI

I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente per la corretta e completa esecuzione del rapporto conseguente al reclamo o alla segnalazione da parte Sua.

COME VERRANNO TRATTATI I DATI

Il trattamento dei dati avviene sia con supporti cartacei sia con strumenti informatici.

CHI PUO' CONOSCERE I MIEI DATI

I Suoi dati personali sono comunicati al nostro personale che ne ha necessità per gestire il reclamo o la segnalazione.

Ogni ulteriore comunicazione avverrà solo con il Suo esplicito consenso.

I dati acquisiti non saranno diffusi e non saranno trasferiti all'estero.

PER QUANTO CONSERVERETE I MIEI DATI

I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario a dare riscontro al reclamo o alla segnalazione e anche successivamente per 5 anni dalla chiusura della pratica.

COSA SUCCEDA SE NON DO IL CONSENSO

I dati personali richiesti e acquisiti sono strettamente necessari ai fini della gestione del reclamo o della segnalazione e per fornirle riscontro. Il conferimento è facoltativo ma in mancanza di consenso non sarà possibile dare seguito alla Sua richiesta.

QUALI DIRITTI MI RICONOSCE LA LEGGE

Lei può in qualunque momento conoscere i dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, e far valere i Suoi diritti al riguardo. In particolare, Lei ha il diritto di ottenere :

- ❑ la conferma che negli archivi (sia cartacei che elettronici) di Passaggi S.r.l. sono contenuti dati personali che La riguardano;
- ❑ la copia dei dati che La riguardano su supporti cartacei o elettronici;
- ❑ informazioni relative al trattamento (finalità e modalità, categorie di dati personali, destinatari, estremi identificativi del titolare e del responsabile, periodo di conservazione, ecc.);
- ❑ l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- ❑ la cancellazione dei dati in caso di revoca del consenso se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- ❑ la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ❑ può opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le ricordiamo, inoltre, che potrà revocare il consenso già prestato in qualunque momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Sempre ricorrendone i presupposti, ha, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale Autorità di controllo, secondo le procedure previste. Un modello per l'esercizio dei diritti predisposto dall'Autorità Garante è reperibile al seguente indirizzo: <https://www.garanteprivacy.it/en/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI

I diritti potranno essere esercitati mediante semplice richiesta da inoltrare al seguente indirizzo : **Passaggi S.r.l. - Via Roma n. 111 – 67061 Carsoli (AQ)** o inviando una email a ctpassaggi@libero.it o inviando una PEC a ctpassaggi@dpec.it

REVOCA DEL CONSENSO

La informiamo che, ai sensi dell'art. 7, paragrafo 3 del GDPR EU 2016/679, potrà in qualsiasi momento revocare il consenso per quei trattamenti per i quali il consenso rappresenta la base giuridica del trattamento. La revoca del consenso non pregiudica, tuttavia, la liceità del trattamento basato sul consenso rilasciato prima della revoca.

CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Titolare del trattamento è PASSAGGI S.r.l. con sede legale in Roma Via Quinto Fabio Pittore n. 28. Responsabile Protezione Dati è stato nominato il Dott. Antonio Francesco Ciriello : mail : studioafciriello@gmail.com – PEC : ciriello.antoniofrancesco@pec.it

Passaggi S.r.l.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Sede Legale : 00136 Roma – Via Quinto Fabio Pittore, 28

Sede Amministrativa : 67061 Carsoli (AQ) -Via Roma, 111

Tel./Fax 0863.992483 • mail : ctpassaggi@libero.it PEC : ctpassaggi@dpec.it

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA GESTIONE DI RECLAMO O SEGNALAZIONE

Io sottoscritto/a _____ nato/a a _____

il _____ residente a _____ Via _____ n. _____

OPPURE

Io sottoscritto/a _____ nato/a a _____

il _____ residente a _____ Via _____ n. _____

in qualità di _____ del Sig./ra _____

nato/a a _____ il _____ residente a _____

Via _____ n. _____ letta l'informativa per il trattamento dei dati personali nella gestione di reclamo o segnalazione fornita dal titolare del trattamento ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e informato, in particolare, che il trattamento può riguardare anche dati relativi alla salute e "particolari". Informato : 1) sulla necessità di fornire i dati richiesti per la gestione del reclamo o della segnalazione; 2) sulla impossibilità di procedere nel rapporto nel caso di mancata sottoscrizione del presente consenso; 3) sui miei diritti; 4) sulle finalità e modalità del trattamento dei dati personali; 5) sui soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; 6) sui dati di contatto del Titolare del trattamento; 7) sul periodo di conservazione dei dati; 8) sul diritto di presentare reclamo ad una autorità di controllo;
esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali da parte di Passaggi S.r.l. per la gestione del mio reclamo o della mia segnalazione.

_____, li _____

**L'interessato/a
Il legale rappresentante**

Per ricevuta comunicazione e rilasciato consenso