

Uno strumento per l'accesso ai siti riguardanti le Comunità Terapeutiche Psichiatriche

**Ricerca effettuata dal centro studi comunità "Passaggi"
realizzata da Eleonora Giuliani ed Enrica Mazzelli, tutor Marino De Crescente**

Scopo della ricerca è quello di fornire uno strumento utile per il facile accesso ai siti riguardanti le comunità terapeutiche psichiatriche, per chi ne abbia necessità a scopo di ricerca o collaborazione, tramite una descrizione dettagliata ed un'analisi dello stile comunicativo dei siti.

Per selezionare i siti delle comunità da includere all'interno di questo lavoro sono stati adottati due criteri :

- la presenza del sito all'interno del web nelle prime pagine dei cinque motori di ricerca: GOOGLE, VIRGILIO, ARIANNA, SUPEREVA ed ALTAVISTA;
- la notorietà e l'importanza della comunità in ambito clinico-psichiatrico.

COMUNITA' CA'D'ANDREA

Il sito www.cadandrea.org della comunità Ca'D'Andrea di Sassocorvaro (PV) si apre con un'home page nella quale è ben evidenziato il nome della comunità sotto il quale sono indicati l'indirizzo, il telefono, il fax e l'e-mail; inoltre lateralmente è presentata la griglia con i vari link interni del sito: Presentazione; Organizzazione; Attività; Orientamento teorico; Terapia familiare; Rapporti comunità, asl, famiglia; Ammissione utenti; Links. Nella parte centrale oltre ad un suggestivo disegno, è esposta una breve presentazione della comunità e dei suoi servizi a conclusione della quale viene sottolineato sia agli addetti ai lavori, che ai familiari e ai potenziali utenti che troveranno all'interno del sito tutte le informazioni necessarie inerenti la comunità, il tipo di trattamento utilizzato e tutti i recapiti attraverso cui è possibile comunicare con i responsabili e gli operatori. Tutti gli utenti vengono inoltre esortati a mettersi in contatto, per ulteriori chiarimenti ed informazioni, con la comunità, la quale mette a disposizione diversi modi per contattarla. Complessivamente il sito risulta schematico, chiaro, ed anche esauriente, contenendo infatti al suo interno diversi link interni che, in modo abbastanza sintetico ed essenziale, forniscono tutte le informazioni necessarie. Fa eccezione la sezione "Orientamento teorico" forse troppo estesa per la comunicazione Web, senz'altro dettagliata e sicuramente rivolta più agli addetti ai lavori che agli utenti, ma poco sintetica. Dal punto di vista comunicativo il sito offre diversi canali comunicativi (fax, e-mail, telefono e indirizzo) per mettersi in contatto con la comunità ed anzi, come già detto, esorta i navigatori, all'interno della presentazione, ad utilizzare questi canali cercando dunque un contatto diretto e continuo con loro. Nell'ultima sezione "Links" sono indicati i molti link esterni oltre alle testate italiane più importanti di psicoterapia. La presenza di questa sezione indica quanto siano numerosi i contatti che il sito di Ca'D'Andrea instaura con altri enti ed organizzazioni. Non è presente la data dell'ultimo aggiornamento.

COMUNITA' LA CASA D'ORO

Il sito www.lacasadoro.it è quello della comunità riabilitativa La Casa D'oro di Taviano (LE) mirata alla prevenzione terziaria e al trattamento del disturbo mentale ad andamento cronico. Esso presenta un'home page che pone in primo piano i diversi canali comunicativi di cui la comunità dispone. In

essa infatti sono presenti i diversi recapiti telefonici, il numero verde, indirizzo e fax ed una serie di e-mail ben evidenziate dal colore brillante che risalta rispetto allo sfondo. Per fornire le ultime informazioni inerenti la comunità, il sito si avvale di una banda lungo la quale scorrono le indicazioni sui diversi aggiornamenti. A sottolineare l'importanza che il sito attribuisce alla comunicazione e all'interazione con i propri utenti contribuisce la presenza dell'indicazione del giornalino dei ragazzi "Matti da slegare", ben evidenziata dal colore rosso, e, cliccando sulla quale, è possibile scaricare il giornale in versione Word. Alla fine dell'home page c'è una griglia orizzontale in cui sono elencati i quattro link interni del sito: la presentazione, il programma, l'ubicazione, l'e-mail, l'organigramma e i protocolli operativi dei Progetti. Il sito è di facile consultazione, strutturato in modo semplice e chiaro e sembra voler instaurare attraverso più canali comunicativi un rapporto diretto ed interattivo con gli ospiti, i familiari e tutti gli utenti del sito. Inoltre il linguaggio utilizzato è semplice, non vi sono termini tecnici o di difficile comprensione e le informazioni sono espresse in modo sintetico, schematico e sono centrate sugli aspetti fondamentali. Un'osservazione critica che può essere rivolta al sito è la mancanza di una sezione dedicata ai link esterni. Non è presente la data dell'ultimo aggiornamento.

COMUNITA' CREST

Il sito della comunità Crest, www.crest.it, con sede amministrativa in Milano si apre con un'home page molto ricca ed articolata che ad un primo impatto percettivo risulta molto complessa da analizzare e di difficile consultazione. In una banda superiore dell'home page oltre al nome della comunità in italiano ed in inglese vi è una sezione chiamata Contatti ed il logo del sito PsychNet-up cliccando sul quale si può accedere al suo interno. Nella parte centrale ci sono una serie di immagini delle strutture appartenenti a Crest: Casa di cura Le Betulle, Comunità Protetta Crest di Vinago, Comunità Terapeutica Crest di Curveglio delle quali si possono ottenere una serie di informazioni cliccando sui nomi evidenziati accanto alle fotografie. Nella parte inferiore c'è la data dell'ultimo aggiornamento molto recente e l'accesso diretto al motore di ricerca Google. Lateralmente è presente una griglia contenente i link interni, suddivisa in tre sezioni: "ACCESSO A CREST" che include: Profilo istituzionale, Novità, Utility, Link, Mappa del sito, Contatti; "STRUTTURE TERAPEUTICHE" con: I Nostri Servizi, Ambulatorio Milano, Comunità Terapeutica di Curveglio, Comunità Protetta di Vinago, Casa di cura Le Betulle; "APPROFONDIMENTO" contenente: Letture, Ospiti, Osservatorio violenza, Pensieri e commenti di F.Ravera, Convegni, DBT, Formazione-ECM. Alla fine della griglia è possibile conoscere il numero degli utenti on-line presenti in quel momento sul sito. Dal punto di vista comunicativo il sito offre all'utente diverse modalità per mettersi in contatto con la comunità; all'interno del link Profilo istituzionale è presente il numero di telefono, il fax l'indirizzo postale e la posta elettronica della comunità, inoltre nella sezione Contatti vi è l'indirizzo, il numero telefonico, il fax e le e-mail della sede amministrativa dell'ambulatorio e delle tre strutture facenti parte della comunità Crest. La complessità e la difficoltà di consultazione del sito, caratteristiche che possono creare non pochi problemi agli utenti, rivelano però la completezza, l'eshaustività e la ricchezza di questo sito che offre infatti ai suoi visitatori diversi spunti interessanti ed utili. Infatti oltre alla sezione dedicata ai link esterni molto completa ed estesa, nella sezione Novità vengono descritti diversi aggiornamenti sui diversi argomenti di interesse psicologico, nel link interno Utility è possibile effettuare direttamente ricerche sul web, inoltre l'intera sezione Approfondimento contiene link ricchi di informazioni su letture, convegni, associazioni ed istituzioni ospiti delle pagine Crest e sugli eventi formativi di cui sono indicati i luoghi di svolgimento e le date di inizio. Una qualità sicuramente da sottolineare di questo sito è la velocità con la quale si può accedere all'interno dei suoi link nonostante, come già sottolineato, esso sia carico di informazioni e molto articolato. Un altro aspetto importante è la volontà di internazionalizzazione dimostrata dal sito che offre infatti agli utenti la possibilità di consultare le sue pagine anche in lingua inglese. Il sito risulta recentemente aggiornato.

COMUNITA' LIGHEA

Sito ufficiale della fondazione Lighea, di Milano che dal 1985 si occupa di persone con disagio psichico grave e delle loro famiglie, è www.fondazioneilighea.it. L'home-page del sito è costituito da una griglia laterale in cui sono indicati i pochi link interni del sito sotto i quali c'è un accenno dell'argomento che può essere approfondito cliccando sulle sezioni: "Chi siamo", "Il progetto terapeutico", "Le strutture residenziali", "La riabilitazione", "L'associazione AIEM". Dal punto di vista comunicativo soltanto nella prima sezione, in cui viene presentata la comunità, è indicato un recapito telefonico per contattare la segreteria e l'indirizzo della sede centrale della fondazione, inoltre pur essendoci l'indicazione dell'indirizzo e-mail esso non viene esplicitato. Dunque da questo punto di vista il sito è carente e poco interattivo e non stimola la comunicazione con i suoi utenti dal momento che non esistono spazi virtuali che permettano ai visitatori del sito di lasciare messaggi o esprimere opinioni e consigli. Inoltre l'assenza di link esterni indica la mancanza di collegamenti virtuali con altri siti e strutture, indice anche questo aspetto di poca interattività. Graficamente il sito risulta semplice e schematico dunque di facile consultazione anche per la sinteticità con cui sono trattati gli argomenti; è, però, poco attraente dal punto di vista percettivo e visivo. Una sezione particolare è dedicata all'associazione AIEM alla quale la fondazione Ligneia è legata; essa promuove dibattiti, convegni, pubblicazioni, campagne stampa e televisive per sensibilizzare l'opinione pubblica sulla necessità di migliorare la qualità della vita dei pazienti psichiatrici.

COMUNITA' MAIEUSIS

www.maieusis.com è il sito della comunità Maieusis di Capena (Roma) che accoglie giovani di ambo i sessi con disturbi di personalità e psicotici, suscettibili di consistenti miglioramenti. L'home page del sito è composta dallo stemma e il nome della comunità, e tre piccole bandiere cliccando sulle quali si può accedere al sito nella lingua desiderata, con la possibilità di scegliere tra: italiano, inglese e francese. Questa opportunità offerta dal sito è indice della volontà da parte della comunità di voler raggiungere un numero di utenti elevato anche a livello internazionale, che contrasta con la sostanziale assenza del sito sui principali motori di ricerca. Cliccando su una delle tre lingue si accede al sito, la cui pagina iniziale è composta da una griglia laterale in cui sono elencate le diverse sezioni, ed una parte centrale in cui, sotto il nome della comunità è presente l'indice in cui sono riassunti sinteticamente gli aspetti fondamentali della comunità. Le diverse sezioni in cui è diviso il sito contengono al loro interno altre sotto-sezioni in cui le informazioni sono espresse in modo più dettagliato ed esauriente. All'interno della griglia c'è il link interno "Recapiti", cliccando sul quale è possibile accedere ad un'ampia sezione in cui sono indicati: la sede della comunità, i diversi recapiti telefonici, il fax e le e-mail per poter ottenere informazioni e comunicare con i responsabili dell'indirizzo terapeutico, l'amministrazione ed il responsabile del sito. La presenza dei diversi recapiti, della cartina per poter raggiungere la comunità e delle diverse foto della struttura dimostra che il sito è attento alle esigenze della sua utenza, alla quale cerca di fornire delle informazioni dirette e sintetiche, offrendo anche, allo stesso tempo, a chi sia interessato, la possibilità di approfondire i diversi argomenti. Il sito risulta recentemente aggiornato e ciò indica l'importanza attribuitagli dai responsabili della comunità, ma un aspetto carente dal punto di vista interattivo è l'assenza dei link esterni, generalmente utili alle ricerche degli eventuali frequentatori che ne avessero necessità. Una sezione particolare è intitolata "Letteratura", nella quale è possibile consultare diversi articoli scientifici non solo italiani ma anche inglesi. Complessivamente il sito presenta uno stile comunicativo user friendly, un linguaggio comprensibile, esplicativo ed anche accessibile ad utenti di diverse nazionalità.

COMUNITA' IL MONTELLO

Il sito www.ilmontello.org è quello della comunità terapeutica Il Montello sita in Serravalle di Scrivia (AL), che si occupa del trattamento residenziale di persone con disagio psichico anche associato a dipendenza da sostanze psicotrope. Esso si apre con una pagina d'ingresso nella quale sotto lo stemma e il nome della comunità sono presentati i diversi link interni del sito: "Home", "Chi siamo", "Di che cosa ci occupiamo", "Dove siamo", "Come accedere ai nostri servizi", "Come contattarci", "Programmi terapeutici", "Formazione", "Pubblicazioni" e "Eventi". Dall'home page si può accedere alle varie sezioni del sito ed al suo interno c'è un'immagine cliccando sulla quale si apre un album fotografico contenente diverse immagini della struttura esterna ed interna di Montello; sempre all'interno dell'home page c'è una sintetica presentazione della comunità e dei suoi servizi con diverse informazioni che possono essere approfondite accedendo ai vari link interni. Dal punto di vista comunicativo, interattivo ed informativo il sito dedica ai suoi utenti uno specifico link "Come contattarci" cliccando sul quale è possibile informarsi su: il recapito della comunità, il telefono, il fax e le diverse e-mail. Inoltre agli utenti è specificato che per ricevere le informazioni è obbligatorio compilare un Form che contiene domande sulle generalità, sui recapiti telefonici, sull'e-mail ed una domanda non obbligatoria sul modo in cui gli utenti sono venuti a conoscenza della comunità. E' invece obbligatorio rispondere alla domanda relativa al motivo per il quale i navigatori hanno deciso di contattarla. Un ulteriore servizio che il sito offre ai suoi utenti è la specificazione delle diverse tariffe giornaliere o diurne suddivise a seconda del disturbo psichico. Quest'ultima informazione, che può essere di una certa utilità, e che spesso è tralasciata dai siti delle altre comunità, mentre qui viene esplicitata in modo chiaro ed esauriente, costituisce senz'altro un elemento di trasparenza del servizio offerto sia alla committenza pubblica che privata. Infine un interessante link interno è "Eventi" all'interno del quale vengono indicate le date e le sedi di diverse manifestazioni e mostre delle quali è possibile scaricare l'invito. Complessivamente il sito risulta chiaro, ben strutturato e allo stesso tempo esauriente e completo, fornendo infatti ai propri navigatori informazioni dirette, concrete ed essenziali e l'accesso a diversi canali comunicativi attraverso i quali poter contattare ed interagire con la comunità. Un'unica carenza del sito, che può essere sottolineata, è quella relativa alla mancanza di una sezione dedicata ai link esterni e della data dell'ultimo aggiornamento.

COMUNITA' PASSAGGI

www.comunitapassaggi.it è il sito della comunità terapeutica riabilitativa Passaggi ubicata ad Oricola (AQ), che è il risultato dell'incontro tra professionisti provenienti da precedenti esperienze nel campo della cura, assistenza e riabilitazione di pazienti psichiatrici, uniti con l'obiettivo di realizzare progetti di cura di tipo residenziale e non, e a forte carattere terapeutico-riabilitativo. L'home-page del sito presenta una griglia laterale, nella quale sono indicati i numerosi link interni: I luoghi, Presentazione, Ammissione, Il percorso, La quotidianità, Le psicoterapie, La riabilitazione, Cure psichiatriche, Le famiglie, L'équipe, I servizi accessori, News/articoli. Al di sotto di questa griglia vi sono inoltre altre quattro sezioni relative a: Domande frequenti, Links utili, Eventi, Giornale: Il confine sensibile. Al centro dell'home-page c'è un'immagine dinamica sulla quale si alternano il nome e il logo della comunità sotto cui viene esplicitata, in relazione al logo la mission principale che Passaggi intende perseguire. Inoltre al di sotto di un'immagine realizzata dagli stessi pazienti della comunità ci sono tutte le indicazioni necessarie per raggiungere la struttura e mettersi in contatto con i diversi responsabili, dei quali sono indicati gli orari dei ricevimenti e gli indirizzi e-mail. Dal punto di vista comunicativo ed interattivo il sito è articolato e fornisce molte informazioni utili ai loro potenziali visitatori, è di semplice consultazione ed anche interessante dal punto di vista percettivo. Il sito rivolge una certa attenzione ai suoi utenti, fornendo loro le varie e-mail per contattare i responsabili, rispondendo nel link Domande frequenti a quesiti ricorrenti inerenti la comunità, ed indicando loro nella sezione Links utili una vasta serie di siti per le eventuali ricerche dei potenziali visitatori. Due sezioni particolari sono Eventi, nella quale sono

indicati vari incontri e manifestazioni inerenti la comunità, e Il confine sensibile, che è il titolo del giornalino scritto e curato dagli stessi ospiti, del quale è possibile visionare in modo molto agevole e veloce i diversi numeri. Il sito è recentemente e costantemente aggiornato ed offre ai suoi utenti, oltre ad informazioni utili e necessarie per contattare e raggiungere la comunità anche sezioni di interesse per i navigatori utilizzando uno stile comunicativo semplice e diretto e contenendo al suo interno diverse immagini ed illustrazioni.

COMUNITA' IL PORTO

L'home page del sito www.ilporto.org della comunità Il Porto di Moncalieri (TO) è molto estesa e ricca di informazioni: infatti oltre alla presentazione dei link interni -Ammissioni, Valori e Politiche, Attività culturali, Domande frequenti e Feedback- essa contiene la mappa del sito, la possibilità di scegliere tra altre due versioni - inglese o francese-, tre sezioni dedicate al corso di Perfezionamento, alla Rivista on-line e al Servizio civile volontario. Infine c'è una breve presentazione della comunità e i diversi recapiti: fax, telefono e indirizzi delle varie unità operative e della segreteria. Le diverse informazioni che il sito offre sono molto esaurienti ed utili per gli utenti, a partire dal primo link interno "Ammissioni", all'interno del quale ci sono le due sottosezioni "Come raggiungerci" e "Costi", che sono raramente presenti nei siti delle altre comunità, ma che sono invece molto importanti, e possono rappresentare un valido elemento discriminativo per la scelta della comunità da parte dei richiedenti pubblici e privati. E' ancora più evidente l'attenzione posta verso gli utenti nel link interno "Domande frequenti", nel quale infatti vengono date le risposte dai responsabili e dagli addetti ai lavori a domande ricorrenti inerenti la comunità. Inoltre dal punto di vista interattivo è presente il link "Feedback" attraverso il quale, però, è possibile accedere all'indirizzo e-mail soltanto dopo aver compilato un modulo di identificazione. Un link interessante è inoltre "Attività culturali", attraverso il quale è possibile visitare oltre alla sezione "Pubblicazioni" anche la rivista ufficiale de Il Porto, alla quale è possibile accedere lasciando i propri dati ed il proprio indirizzo e-mail. Dal punto di vista comunicativo ed interattivo, dunque, il sito offre agli utenti diversi canali comunicativi, cercando di instaurare con loro un contatto solido e continuo. Inoltre esso, per raggiungere un numero più elevato di utenti anche a livello internazionale, offre ai navigatori la possibilità di scegliere tra tre lingue diverse: italiano, francese ed inglese. Se questo aspetto indica la forte volontà del sito di farsi conoscere anche all'estero, un'assenza importante è sicuramente quella di una sezione relativa ai link esterni, che rende il sito carente su questo versante della sua utilità. Complessivamente il sito risulta chiaro ed esauriente, contenendo molte informazioni utili e pratiche ed essendo di facile consultazione da parte dei navigatori. Non è presente la data dell'ultimo aggiornamento.

COMUNITA' "LA REDANCIA"

Il sito della comunità Redancia www.redancia.it la cui sede amministrativa è a Varazze (SV), che si presenta recentemente aggiornato, racchiude la presentazione delle diverse comunità contenute all'interno della Redancia ognuna delle quali è abilitata ad ospitare pazienti psichici di diverso tipo e per ciascuna è presente una breve descrizione generale riguardante la sua ubicazione, i suoi servizi e i suoi recapiti (telefono e e-mail). Il sito generale della Redancia è strutturato in modo semplice permettendo così una scorrevole consultazione e presentandosi dunque con uno stile comunicativo user friendly. La griglia contenente i diversi link interni del sito - le comunità, i servizi e le risorse, le pubblicazioni - è collocata sulla sinistra dell'home page. Nella parte centrale è contenuta una descrizione generale del progetto redancia con la possibilità di scegliere tra le due versioni del sito - inglese e italiano - caratteristica che sottolinea la volontà della struttura di voler raggiungere un bacino d'utenza il più possibile ampio non solo nazionale ma anche internazionale. Sempre a livello

comunicativo il sito per poter interagire in modo semplice ed efficace con i suoi visitatori ha creato uno spazio virtuale contenente sia l'iscrizione alle sue new letter sia un forum dove poter lasciare messaggi sui diversi argomenti. All'interno della sezione "Pubblicazioni" è possibile consultare sia le riviste scientifiche della Redancia sia i giornalini pubblicati dalle diverse comunità, che nonostante siano a volte difficilmente consultabili per la pesantezza dei file, rappresentano un valido mezzo attraverso il quale i pazienti possono esprimere le loro emozioni e sensazioni e comunicare le proprie esperienze in comunità ai lettori i quali sono invitati a proporre giudizi, consigli ed opinioni tramite l'indirizzo e-mail, con la possibilità anche di abbonarsi alle riviste. Infine c'è una sezione dedicata ai link esterni, in cui è riportato un ampio elenco dei diversi portali di psichiatria che vengono brevemente descritti ed ai quali è possibile direttamente accedere; inoltre sono indicate diverse società psicoterapeutiche e di psicologia, servizi sociali, e i siti web di riviste internazionali inerenti l'argomento.

COMUNITA' "REVERIE"

Il sito www.reverie.it è quello dell'associazione Reverie di Roma con sedi a Capena (Roma), che da anni opera nel campo della prevenzione, cura, riabilitazione di persone con gravi disagi psichici. L'home-page del sito, recentemente aggiornato, è molto articolata e complessa e contiene diversi link interni: "Navigazione no/frame" attraverso il quale si accede alla mappa del sito; "Contatti" per accedere all'e-mail dell'associazione; "News" contenente le ultime novità che scorrono dinamicamente all'interno di uno spazio a loro riservato; infine c'è una sezione in cui è contenuto l'Editoriale del direttore responsabile. Infine c'è una parte in cui è riassunto in modo sintetico ed essenziale il contenuto dei diversi link interni, i nominativi dei responsabili dell'associazione, i recapiti delle diverse strutture appartenenti a Reverie Comunità. Dall'home page è possibile accedere, cliccando su "Entra nel sito", all'interno del sito stesso, che si apre con una pagina in cui in alto sono elencati i numerosi link interni e lateralmente c'è una griglia contenente i diversi canali comunicativi virtuali, attraverso i quali è possibile mettersi in contatto con l'associazione. I diversi link interni sono molto estesi ed articolati in ulteriori sotto-sezioni e tra di essi, oltre quelli relativi all'associazione, al suo modello operativo ed alle attività che si svolgono al suo interno, la maggior parte sono rivolti ai diversi spazi virtuali fruibili dagli utenti del sito. Ci sono infatti tre link interni molto interessanti relativi a: la presentazione di un libro scientifico "La luna nel pozzo", del quale è possibile leggere i brani; la rivista scientifica "Reverie" curata dal direttore della struttura alla quale è possibile abbonarsi; ed infine la sezione "Cabaret Reverie" in cui sono contenuti i brani, le poesie, ed il giornalino realizzati dagli stessi ragazzi della comunità. Dal punto di vista comunicativo, sono molti gli spazi virtuali a disposizione dell'utente: e-mail, forum mailing list ed un link FAQ contenente le domande più frequenti degli utenti con le relative risposte. Per quanto riguarda i link esterni, c'è un ampio spazio a loro dedicato, indice questo della forte presenza di questo sito all'interno dei maggiori portali di psichiatria. Complessivamente, dunque, questo sito è molto informativo, completo ed esauriente, caratteristiche queste che, se da un lato consentono di ricercare accuratamente tutte le informazioni che l'utente desidera, dall'altra rendono questo sito complesso e a volte di difficile gestibilità e fruibilità da parte dei navigatori. Dal punto di vista degli spazi dedicati alla comunicazione ed alla interazione con i suoi visitatori il sito è uno dei più efficienti, consentendo la comunicazione attraverso diversi canali virtuali.

COMUNITA' VILLA IGEEA

Il sito della comunità Villa Igea www.ctrvillaigea.it di Tremestieri Etneo (CT) si apre con una pagina d'ingresso nella quale, oltre al nome e al logo della comunità, tramite la parola "ENTRA", si può accedere all'interno del sito. All'interno dell'home page, sottolineato dai caratteri cubitali, c'è il

benvenuto per tutti coloro che si troveranno a sfogliare le pagine del sito, e segue il saluto e una breve presentazione generale della comunità, dei suoi obiettivi e dei suoi servizi. Lateralmente c'è una griglia contenente i diversi link interni del sito: Attività, Programmi, La Struttura, Lo Staff, Mappa del sito e Contatti. Dal punto di vista comunicativo un primo invito ed un primo contatto con gli utenti è individuabile già nell'home page, nella quale infatti, ci si rivolge direttamente a tutti i visitatori del sito porgendo loro il benvenuto. Inoltre nella sezione "Contatti" l'utente può ottenere informazioni sui diversi recapiti della comunità: telefono, fax ed e-mail, ed inoltre al di sotto di una dettagliata cartina, utile per raggiungere la struttura, c'è l'indirizzo della comunità. Dunque da questo punto di vista il sito è utile, completo e fornisce agli utenti diversi modi per entrare in contatto con la comunità. Complessivamente è molto articolato, caratteristica riscontrabile dalla diverse sottosezioni in cui sono divisi i link interni, ma è anche schematico, semplice da consultare e piacevole, contenendo infatti diverse immagini sia della struttura della comunità, che delle attività in essa svolte e dello staff che vi lavora. Un limite del sito è l'assenza di una sezione dedicata ai link esterni e la data dell'ultimo aggiornamento.

COMUNITA' VILLA SANTA MARIA

La pagina d'ingresso del sito della comunità Villa Santa Maria, www.villasmaria.it, di Campomorone (GE) si presenta dal punto di vista visivo in modo molto forte ed anche, in un certo senso, "inquietante" presentando uno sfondo nero sul quale c'è il logo della comunità e spicca con il colore rosso la scritta "ENTRA" che esorta in modo molto deciso l'utente ad accedere al sito. L'home page è molto articolata e ricca di informazioni e contiene al suo interno il primo link del sito "Presentazione" nel quale ci sono le informazioni generali sulla comunità, ed i diversi recapiti telefoni, fax ed e-mail della segreteria e dei responsabili sanitari del centro. Lateralmente c'è il "MENU' DI NAVIGAZIONE", contenente i seguenti link interni: Progetti terapeutici e Mission, Attività di gruppo, La Struttura, Regolamento interno, Organigramma, Come arrivare a Villa Santa Maria. Sotto questo menù c'è la sezione "Contatti" attraverso la quale si accede direttamente alla pagina per inviare le e-mail alla comunità. Dal punto di vista comunicativo ed interattivo il sito è molto ricco e completo, offrendo agli utenti diversi recapiti telefonici ed e-mail, che sono utili sia per ottenere informazioni sulla comunità, sia per poter interagire direttamente con gli ospiti e i membri dell'èquipe medico-psicologica. I recapiti sono indicati nella pagina iniziale della Presentazione, nella sezione Contatti, ed anche nel link interno Come raggiungere la comunità, nel quale c'è inoltre la cartina per agevolare il viaggio di coloro che desiderano raggiungere la struttura. Dunque il sito pone molta attenzione verso i suoi navigatori, cercando un contatto con loro e fornendo delle informazioni utili ed esaurienti. Complessivamente esso nell'home page appare troppo articolato, "caotico" e poco organizzato. In realtà entrando al suo interno e consultandolo in modo più approfondito, esso appare ben organizzato, molto informativo, completo ed anche piacevole da visitare contenendo diverse immagini ed essendo schematico e semplice da consultare. Nonostante sia molto informativo su diversi versanti il sito ha il limite di non contenere una sezione dedicata ai link esterni che spesso rappresenta una fonte utile per gli utenti e per gli addetti ai lavori. Il sito non è recentemente aggiornato.